附件2

全市人社系统赋能助力新型工业化强市建设  
专项行动重点任务分解落实台账

| 重点任务 | | 推进落实措施 | 责任分工 | 责任人 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用工保障“春风”行动。 | 建立两项清单，摸清企业供需现状。 | 建立企业用工需求清单。通过采取主动上门、电话联系、集中座谈、对接产业链专班等方式，全面掌握各产业链上企业缺工需求情况，深入了解企业缺工原因，摸清企业招工用人计划，同步建立企业缺工需求清单，做到企业缺工规模、人员类型、技能要求、薪资水平“四清”。建立有就业需求的劳动力供给清单。及时搜集梳理省、市、县各级公共招聘网求职信息，组织乡镇（街道）、村（社区）开展摸排登记，加强与当地教育部门、高等院校、职业院校、技工院校资源共享，了解劳动者求职、失业人员登记等信息，动态掌握本地人力资源现状，建立本地区人力资源供给清单，并及时与缺工企业清单匹配。 | 用工保障组 | 高春林 |
| 组织专场招聘，满足企业用工需求。 | 在市、县两级人力资源市场，根据各产业链上企业用工需求，组织企业专场招聘。通过在日常招聘活动中开设重点企业招聘专区，为企业和求职者搭建求职、用工对接平台。开通就业直通车，根据产业链上企业用工需求清单，分行业、分领域组织进高校、技工院校开展招聘活动，为企业和毕业生搭建对接桥梁。 |
| 创新服务模式，拓展企业用工渠道。 | 建立重点企业日常联络机制，将“泰山集结号”向各产业链上企业推送，开设企业用工服务保障专栏，定期发布企业岗位用工信息。重点组织对规上企业，通过“就业泰安官方”抖音号等渠道，开展“直播带岗”进企业活动。充分发挥乡镇（街道）、村（社区）网格员、协理员的作用，为缺工企业及时向居民推送岗位信息，动态掌握居民的求职需求，打通企业用工“最后一公里”。 |
| 引导社会力量，提供人力资源供给。 | 发挥人力资源服务机构作用，组织人力资源服务机构与各产业链上企业进行对接，达成劳务合作意向，人力资源服务机构及时为缺工企业发布岗位需求信息，将掌握的求职信息资源，精准推送给缺工企业，为企业招工用工提供服务。年内，组织200家市内人力资源服务机构与产业链上缺工企业签订合作意向，实现资源信息共享。 |
| 人才支撑“雨露”行动。 | 引育企业技能人才。 | 落实“一企一策”，加快推进高层次技能人才引育，推动校企合作、“金蓝领”培训、企业新型学徒制培训向纵深发展。 | 人才支撑组 | 曹 森 |
| 强化技工院校和企业专项对接，联合开设“订单班”“冠名班”，定向为各产业链规模以上企业培养高技能人才。组织各产业链规模以上企业开展职工技能提升培训，支持符合条件的企业建立企业职工培训中心，利用企业现有师资力量开展自主培训，或通过市定点职业技能培训机构，为有需求的企业开展培训。年内，组织开展岗前培训8000人次、在职职工培训12000人次。 | 技能提升组 | 王启河 |
| 集聚企业青年人才。 | 紧贴产业链上企业需求，组织开展急需、紧缺人才专项调查，建立人才需求目录，全方位、立体化搭建人才引进桥梁。落实“创业齐鲁计划”“海归英才汇聚计划”，针对高校毕业生、离校未就业毕业生等重点群体，开展“泰安-名校人才直通车”“才聚泰安 共创未来”等线上线下招聘活动30场次，为产业链上企业引进急需、紧缺各类青年人才。 | 人才支撑组 | 曹 森 |
| 深化企业人才自主评价。 | 组织产业链上企业开展技能人才自主评价，落实高层次人才和企业专业技术人才职称评审“直通车”制度，加快推动企业技能培训和技能人才自主评价深度融合，年内，组织召开各产业链上企业技能人才自主评价推进会不少于10场次，新增自主评价备案产业链规模以上企业不少于100家。到2023年，实现对产业链“链主”企业和规模以上企业自主评价备案全覆盖。 |
| 社保服务“暖阳”行动 | 落实优惠政策为企业减负。 | 严格落实养老保险单位缴费比例下调、阶段性降低失业保险费率等惠企政策，为符合条件的各产业链上企业申请办理缓缴社保费、延缴养老保险费、缓缴滞纳金等服务事项。按照国家、省统一部署，启动稳岗返还工作，全力落实社保补贴政策，为企业减负。 | 社保服务组 | 张 健 |
| 优化经办服务为企业提速。 | 推行人社全领域综合柜员流程再造，打造为企服务窗口综合柜员，为企业提供142项无差别无证明无障碍人社服务。建立为企服务流动综合柜员队伍，为有需求的企业上门提供服务。在大厅创设“我来办”服务专窗，专职接待企业、帮办代办等服务事项。 |
| 保障职工权益为企业赋能。 | 为各产业链上企业职工办理社保增减员、社保费征缴、社保关系转移接续等服务，积极提供工伤报销、失业金发放等员工保障，助推企业发展。确保产业链“链主”企业和“双50强”企业职工社保卡持有全覆盖，新参保员工送卡上门，职工窗口换领社保卡即时制发、网上申请免费邮寄到家。 |
| 劳动关系“沃土”行动 | 强化和谐建设，为产业链上企业发展营造和谐氛围。 | 深入推进省、市“和谐同行”能力提升三年行动计划，对各产业链上企业持续开展“和谐同行”企业共同培育行动。落实市级劳动关系和谐企业联合激励机制，针对产业链上企业聚集园区，开展市级劳动关系和谐企业（工业园区）评价认定工作。 | 劳动关系组 | 谷 鹏 |
| 强化行政执法，为产业链上企业发展保驾护航。 | 实施劳动保障监察柔性执法，加强对各产业链上企业的劳动用工行为指导，快审核、快调查、快处理。通过线上渠道及时有效地为各产业链上企业生产经营、争议纠纷等方面的政策咨询和举报投诉进行妥善处理。年内，确保劳动保障监察举报投诉案件结案率不低于96%。 |
| 强化调解预防，为产业链上企业发展减负解忧。 | 强化源头预防和调解，指导各产业链规模以上企业建立争议预防机制，实现矛盾纠纷化解关口前移，将更多劳动争议化解在源头和萌芽状态。发挥调解组织化解争议“前哨”作用，调解成功率保持在65%以上。 |
| 专员服务“滴灌”行动 | 建立“一企一清单”服务台账。 | 在市直人社系统，明确13位人社服务专员作为联络员，分别对接13个产业链专班；针对各产业链规模以上企业，从县市区（功能区）、乡镇（街道）人社系统工作人员中组建人社专员服务队，分别建立包保服务企业清单和专员服务项目台账，明确工作责任和任务，建立服务专员和企业“一对多”政企直通模式，帮助企业协调解决缺工招聘等相关问题和矛盾，为企业提供零距离、保姆式全方位人社服务。 | 专员服务组 | 崔绍文 |
| 实行企业服务网格化管理。 | 按照“网络化”“网格化”服务要求，市、县、乡镇（街道）人社系统三级联动，划分人社服务网格，形成“倒树形”三级人社服务网络。市直“人社服务专员”重点对接各产业链专班，县市区（功能区）、乡镇（街道）“人社服务专员”，按照“属地”原则，主要对接服务链上企业、产业龙头以及“双50强”和规上企业，确保实现“人社服务专员”重点企业全覆盖。 |
| 建立政策直达机制。 | 梳理各项人社惠企政策，形成政策包，定期针对不同产业链规模以上企业，举办人社政策解读培训班，通过线上线下开展送政策入企业活动。开展岗位练兵，通过组织培训、比武、竞赛等活动，提升人社业务经办水平。优化政策落实经办流程，通过大数据比对，实施“静默认证”“免申即享”等服务，确保惠企政等落实服务落地。 | 政策推送组 | 崔绍文 |
| 打造线上“我来办”服务品牌。 | 依托12333咨询热线，加强对话务人员专业培训，建立线上服务企业专员，加强企业联络服务效能。深入打造线上“我来办”服务品牌，在线宣传人社政策，解答企业咨询，反映相关诉求，直办相关人社业务，搭建线上人社与企业沟通桥梁。 | 专员服务组 | 崔绍文 |
| 强化调度督导，督促专项行动落实。 | | 市局工作领导小组，建立“月调度”“季通报”制度，定期对照赋能助力专项行动任务清单，对落实情况进行调度通报。强化对县市区（功能区）工作的指导力度，定期召开座谈会、分析会，及时解决遇到的矛盾和问题。对工作推进不力的进行通报批评，推动各项任务落实落地。 | 综合协调督导组 | 张 斌 |
| 加强宣传引导，营造浓厚氛围。 | | 充分利用各类数字媒体平台，强化对赋能助力专项行动的宣传，及时发现并宣传好的经验做法和先进典型，在全市人社系统形成人人都为加快新型工业化强市建设贡献力量的浓厚氛围。 | 宣传引导组 | 叶忠生 |